

平成 27 年 7 月 16 日
独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

詰め物が表示と異なっていたこたつ布団

1. 依頼内容

「こたつ布団の生地から動物の毛のようなものが飛び出してきた。詰め物に動物の毛の混入はないか、また組成表示が適正か調べてほしい。」という依頼を受けました。

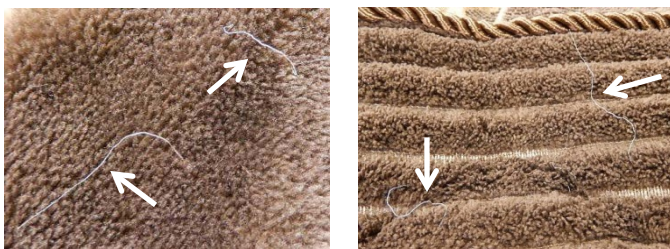
2. 調査

当該品は、正方形の茶色のこたつ布団で、表生地、^{じゅうてん}充填物、裏生地の 3 層構造になっており、表生地及び裏生地には内部から飛び出してきたとみられる白色の繊維が付着していました(写真 1)。

写真 1. 外観及び内部構造




表面に付着した白色の繊維
表生地 裏生地



当該品の主な仕様は以下の通りです(表 1)。

表 1. 当該品の概要(縫い付けラベルより抜粋)

銘柄名	コタツカケフトン ゴブラン4 セイ	
繊維の組成	表生地	ポリエステル 100%
	裏生地	ポリエステル 100%
	充填物	ポリエステル 100% (蓄熱・抗菌防臭わた入り 約 1.2 kg)
サイズ	約 190 cm × 190 cm	
全体重量	約 3.2 kg	
洗濯絵表示		
製造国	中国	
販売元	株式会社ニトリ 〒115-0043 東京都北区神谷三丁目 6 番 20 号 (03)6741-1111	

そこで、当該品の充填物及び表面に付着していた白色の繊維を電子顕微鏡で観察したところ、充填物には表面がうろこ状の羊毛の特徴を有する繊維と表面が滑らかな化学繊維(ポリエステル等)の特徴を有する繊維がありました(写真 2)。また表面に付着していた繊維にも表面がうろこ状の繊維と滑らかな繊維があり、充填物の繊維と形状が似ていました(写真 3)。

写真 2. 当該品の充填物の観察写真

表面がうろこ状の繊維

表面が滑らかな繊維

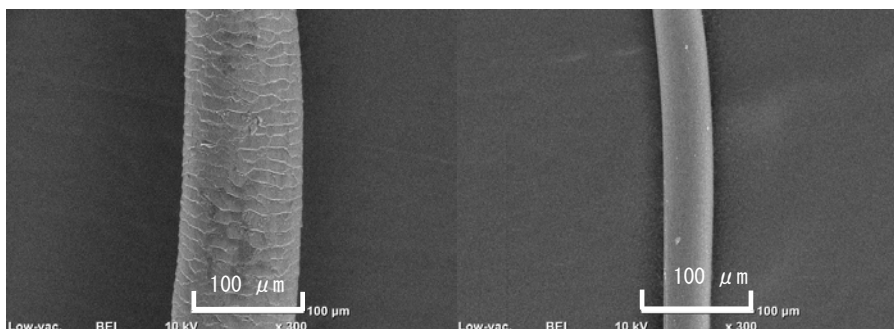
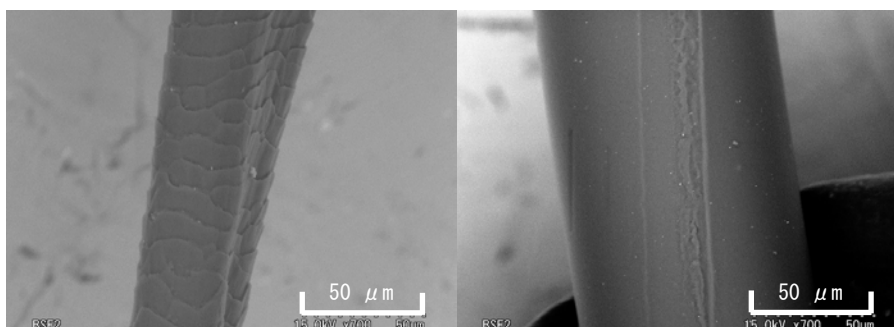


写真 3. 当該品表面に付着した繊維の観察写真

表面がうろこ状の繊維

表面が滑らかな繊維



当該品の充填物の混用率^(注)を調べたところ、「ポリエステル 89.3%、羊毛 8.2%、ポリプロピレン 2.5%」であり、縫い付けラベルの「ポリエステル 100%」表示とは異なっていました。

(注)混用率とは製品に使用されている繊維ごとの、その製品全体に対する質量割合を百分率(%)で表したもの

3. 解決内容等

このテスト結果を受けて、販売元である株式会社ニトリより相談者に商品代金が返金されました。また、本件に関して、同社より商品の交換・返金の社告が出されています。当該品をお持ちの方は、お問い合わせください。

〈社告掲載 URL〉株式会社ニトリ：

<http://www.nitori.co.jp/news/pdf/2015/26E3AD0A-75DB-11EC-B661-69CE04485BA0.pdf>

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売しました「コタツカケフтон ゴブラン4 セイホウケイ」につきまして、一部商品の中わたに羊毛及びポリプロピレンが混入していたことが判明いたしました。

つきましては、2014年8月18日から2015年1月22日までの期間に、「コタツカケフтон ゴブラン4 セイホウケイ」をご購入いただいたお客様へ、ご希望に応じて交換またはご購入金額全額のご返金をさせていただきます。

誠に恐れ入りますが、ご希望のお客様は下記の弊社フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願いいたします。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理の一層の強化を図り再発防止に努めると同時に、よりお客様にご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。

何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

平成27年3月16日

販売者 株式会社ニトリ

記

■対象商品 **コタツカケフтон ゴブラン4 セイホウケイ** (約190cm×190cm)
商品コード7600726 5,990円(税込)




(注) コタツカケフтон ゴブラン4 チョウホウケイ (約190cm×240cm)

コタツカケフтон ゴブラン4 オオバン (約210cm×270cm)

上記2点には羊毛及びポリプロピレンの混入はなく対象外となります。

■販売期間 **2014年8月18日(月)～2015年1月22日(木)**

■販売数量 **6,346個**(当該回収対象の最大販売数)

商品写真																
全体画像	柄拡大画像	品質表示														
		<p>NITORI 品質表示</p> <p>コタツカケフтон ゴブラン4 セイ</p> <table border="1"> <tr> <td>裏生地</td> <td>ポリエステル100%</td> </tr> <tr> <td>表生地</td> <td>ポリエステル100%</td> </tr> <tr> <td>組成</td> <td>ポリエステル100%</td> </tr> <tr> <td>充填物</td> <td>(繊維・防霉防臭わた入り)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>約1.2kg</td> </tr> <tr> <td>製品サイズ</td> <td>約190cm×190cm</td> </tr> <tr> <td>全体重量</td> <td>約3.2kg</td> </tr> </table> <p>取扱表示</p> 	裏生地	ポリエステル100%	表生地	ポリエステル100%	組成	ポリエステル100%	充填物	(繊維・防霉防臭わた入り)		約1.2kg	製品サイズ	約190cm×190cm	全体重量	約3.2kg
裏生地	ポリエステル100%															
表生地	ポリエステル100%															
組成	ポリエステル100%															
充填物	(繊維・防霉防臭わた入り)															
	約1.2kg															
製品サイズ	約190cm×190cm															
全体重量	約3.2kg															

■お問い合わせ先 **株式会社ニトリ お客様相談室**

☎0120-209-993 受付時間：午前10時～午後8時(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。